

小冊子『傾聴の手引き 1・2・3(ONE・TWO・THREE)』 販売のご案内

北海道総合福祉研究センターでは、長らく売り切れとなっておりました小冊子『傾聴の手引き1』『傾聴の手引き2』『傾聴の手引き3』を1冊にまとめ直して『傾聴の手引き1・2・3(ONE・TWO・THREE)』として刊行いたします。ぜひこの機会にご一読いただきたくご案内いたします。

小冊子『傾聴の手引き 1・2・3(ONE・TWO・THREE)』 五十嵐教行 著

A5判127ページ 定価 1,080円(消費税込み)

【内 容】

第1部 傾聴の手引き 1

- 第1章 「傾聴」の意義と目的
- 第2章 傾聴の技法
- 第3章 こんな対応が赤信号

第2部 傾聴の手引き 2

- 第1章 「聴き上手」とは
- 第2章 話をしたい人の気持ち
- 第3章 「傾聴」のイメージ
- 第4章 ノンバーバルコミュニケーション
- 第5章 本音を話せる関係づくり

第3部 傾聴の手引き 3

- 第1章 基本的な傾聴技法
- 第2章 傾聴の実践方法
- 第3章 良好な人間関係を築いていくために
- 第4章 見ただけでわかる傾聴の姿
- 第5章 傾聴技法を「傾聴」に活かすために

*ご希望の方は、別紙申込用紙にてお申し込みください。

必要事項をご記入の上、FAX又は郵便にてお送りください。送料当センター負担により、お届けいたします。お支払いは、品物に同封の払込用紙により郵便口座へお振り込みください。