

『現場で生かす傾聴技法 1』

『現場で生かす傾聴技法 2』

著 者 五十嵐教行
定 価 各 1,000円 (税別)

「介護新聞（北海道医療新聞社発行）」紙上に連載しました「現場で生かす傾聴技法」（理事長五十嵐教行執筆）をまとめた冊子を出版いたしました。ぜひご購入の上、ご一読くださいますようお願い申し上げます。

『現場で生かす傾聴技法 1』の主な内容

なぜ「傾聴」が求められているのか

風通しの良い職場と傾聴

聴く時の姿勢 ～腕組みなど～

自分のクセ（仕草）で相手の集中力をそがない

傾聴技法～うなずきと相づちの効果的な打ち方～

効果的な質問の仕方

傾聴の姿勢 ～「繰り返し」の技法

傾聴時の基本的態度① ～受容的態度～

傾聴時の基本的態度② ～共感的態度～

非審判的な態度で聴くということ

「同じ質問を何度も繰り返す利用者」への対応

「訴えの多い利用者」への対応

「訴えのない利用者」への対応

「依存心の強い利用者」への対応

「自慢話をする利用者」への対応

『現場で生かす傾聴技法 2』の主な内容

「暴言を吐く利用者」への対応

「他の利用者の悪口を言う利用者」への対応

「不穏になってしまった利用者」への対応

「物盗られ妄想の利用者」への対応

「帰宅願望のある利用者」への対応

看取りの対応①～終末期の利用者への関わり～

看取りの対応②～家族への関わり～

看取りの対応③～若いスタッフへの関わり～

「介護をしている家族」への対応

「話を勝手に進めようとする家族」への対応

「スタッフの言動で気分を害した家族」への対応

「理不尽なことを要求する家族」への対応

「虐待をしてしまった家族」への対応

「意見の相違がある家族」への対応

「やる気が見えないスタッフ」への対応

「指示待ちスタッフ」への対応

北海道総合福祉研究センター出版

『現場で生かす傾聴技法 1』

『現場で生かす傾聴技法 2』

著者 五十嵐教行

定価 各1,000円(税別)

申 込 用 紙

FAX 011-595-7400

フリガナ 氏 名	
団 体 名	団体としてご購入の場合は、ご記入ください
住 所	〒 ー 郵便物を届けますので詳しくご記入ください
電話番号	

『現場で生かす傾聴技法 1』	冊
『現場で生かす傾聴技法 2』	冊

【お申し込み先】

北海道総合福祉研究センター

003-0029 札幌市白石区平和通5丁目北6-21

TEL 090-8638-7264

FAX 011-595-7400

e-mail hsfkc@minos.ocn.ne.jp

必要事項をご記入の上、郵便、FAX、メールなどにてお送りください。送料をセンター負担により、お届けいたします。お支払いは、品物に同封の振込用紙により指定の郵便局口座へお振込みください。

#ご記入いただきました個人情報は、小冊子発送作業・センター事務連絡のみに使用いたします。 2019.11.1